



# 유형별 응급처치 교육

# 학습목표

---

- **일반목표**

- 다양한 응급상황에서 필요한 기본적인 처치 기술과 지식을 습득하여 응급처치의 정의와 중요성을 이해하며 응급상황에서의 안전을 확보할 수 있다.

- **세부목표**

- 기도폐쇄, 상처소독, 벌쏘임, 뱀 교상, 고온손상, 화상손상, 골절손상, 신체절단, 안과적 손상 등과 같은 유형별로 발생 가능한 응급상황에 대하여 신속하고 효과적인 대처를 통해 상황 악화를 사전에 예방하고 소중한 생명을 보호하며 후유증을 최소화 할 수 있다.

# 목 차

---

## 1. 유형별 응급처치 PART I

- 119 신고 / CPR 처치 / 인공호흡 / AED  
기도폐쇄 / 상처소독 / 벌 쏘임 / 뱀 교상

## 2. 유형별 응급처치 PART II

- 고온손상 / 화상손상 / 골절손상 / 연성부목  
신체절단 / 지혈대 / 안손상 / 삼각건



# 제 1장.

## 유형별 응급처치 PART I

# 유형별 응급처치 PART I 영상(응급처치가이드 영상-0859)

---



# 119 구조요청 및 신고요령

## | 119신고 - 구급대원 지시 이행



### 도움 및 119 신고 요청

일반인은 호흡상태를 정확히 판단하기 어려우므로 구급요원의 도움을 받아 호흡상태를 판단한다. 옆에 도움 받을 사람이 있는 경우 지목하여 도움을 요청한다.

**ex) 빨간옷 입으신분 119 신고해 주시고  
파란옷 입으신분 AED 가져와 주세요**



### 핸즈프리 or 스피커

핸즈프리 또는 스피커폰의 형식으로 통화를 유지하여 심정지 대상자에게 즉각적인 조치가 가능하도록 한다

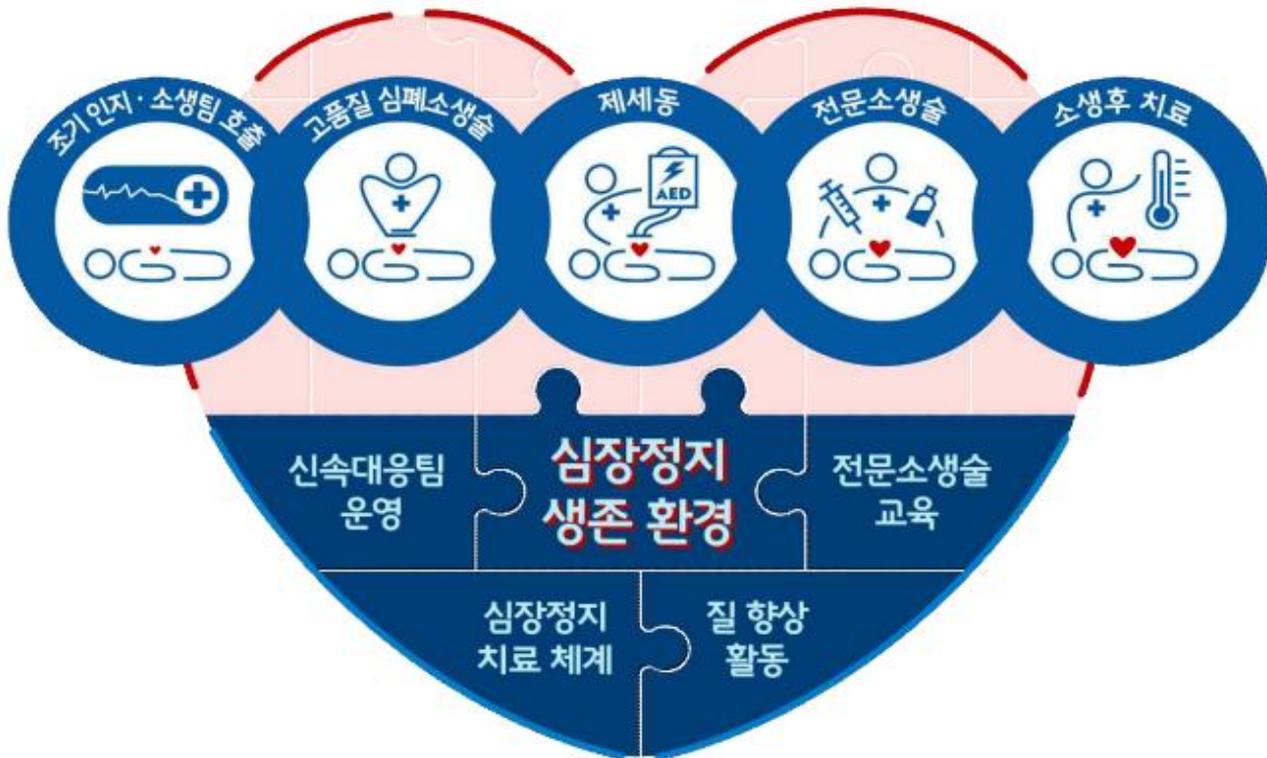


### 통화상태 유지

통화상태를 유지하며 119 구급대원의 지시에 따른다

# 심폐소생술 응급처치 방법

| 심폐소생술(30회) : 인공호흡(2회-가능시)

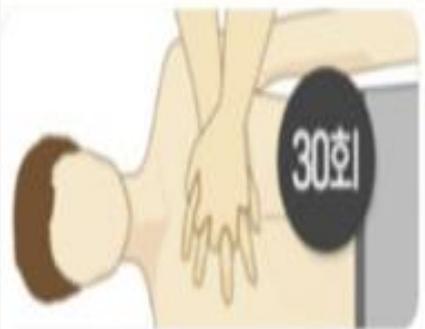


 만 8세 이상 성인

 손꿈치 2개

 흉골 (가슴뼈) 아래 1/2지점

약 5cm 깊이  
분당 100~120회

 30회

# 인공호흡용 마스크 사용방법

| 기도확보 - 마스크 적용 - 인공호흡(환자 코막기)



머리 기울임-턱 들어올리기  
(두부후굴하악거상법)

한손을 환자의 이마에 대고 환자의 머리가 뒤로 기울어 지게 하면서 다른손의 손가락으로 아래턱의 뼈부분을 머리쪽으로 당김



인공 호흡(필요시)

환자의 가슴이 부풀어 오르는지 확인한다

# AED(자동심장 충격기) 사용 방법



## | 전원 - 패드 - 분석 - 충격 - 반복

### — 자동심장충격기 사용법 —

#### 1 전원켜기 ▶



전원이 켜지면 자동심장충격기에서 나오는 안내에 따라 행동한다.

#### 2 패드부착 ▶



상의를 벗긴 후 안내문구와 같이 상체에 패드를 부착한다.

#### 3 심장리듬분석 ▶



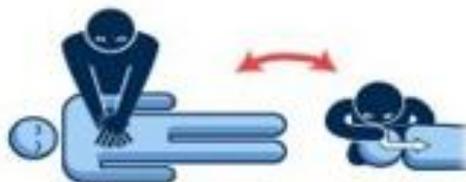
"모두 물러나세요" 라고 외치며 환자와 접촉하지 않는다.

#### 4 심장충격 (제세동) ▶



"모두 물러나세요"라고 외치며 버튼을 눌러 심장충격을 가한다.

#### 5 심폐소생술 재시행 ▶



심장충격을 시행한 뒤 지체없이 가슴압박을 시행한다.

#### 6 반복



자동심장충격기는 2분마다 심전도를 자동으로 재분석하므로, 그 사이 심폐소생술을 시행한다.

# 기도폐쇄 응급처치 방법



## | 119신고 - 복부밀어내기(하임리히법)

### 성인 하임리히법

- 1 상태 확인 후 119 신고
- 2 자발적인 기침 유도, 기침을 못할 경우 복부 밀어내기 시행
- 3 배꼽과 명치 중간에서  
오른손으로  
왼주먹을 감싸고  
안쪽에서 위로  
강하게 밀어냄

### 영아 하임리히법

- 1 손가락으로 발바닥을 건드려  
상태 확인 후 119 신고
- 2 얼굴을 아래로 향하게 한 뒤  
손 뒤꿈치로 등 압박 5회
- 3 아래로 머리 기울인 채  
가슴 중앙을 약 4cm 깊이로 5회 압박
- 4 이물질이 나왔는지 확인 후  
등압박과 가슴압박 반복 시행

# 상처소독(드레싱) 방법

## | 생리식염수(물) 세척-지혈압박-멸균소독

세균 감염을 막기 위해 먼저 상처 부위를 수돗물로 잘 씻어낸다. 통증이 너무 심할 때는 병원에서 마취 후 씻어내는 방법도 있다.



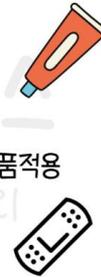
**Step 1** 상처 부위를 흐르는 물로 5분 이상 씻어낸다  
흙이나 모래 등 눈에 보이는 이물질을 씻어낸다. 특히 진흙이 묻어 있다면 더 꼼꼼하게 씻는다. 아끼지 말고 충분한 양의 물로 씻자.

**Step 2** 깨끗한 거즈 등을 이용해 눌러서 지혈  
출혈이 지속될 경우 상처 부위를 깨끗한 거즈 등으로 눌러서 지혈한다. 상처 지점을 직접 압박하는 방법이 가장 효과적인 지혈법이다. 20분간 압박한다.

**Step 3** 상처 부위에 거즈 등을 대어 보호  
상처 부위에 거즈 등을 대어 표면을 보호한다. 삼출액이 적을 때는 거즈에 바세린 등 연고를 발라 직접 댄다. 상처 부위가 건조해지지 않게 하는 것이 상처를 말끔히 치료하는 요령.

### 소독 순서

생리식염수로 닦기  
소독약으로 소독  
필요시, 연고류 도포  
소독된 거즈 올리거나 팩킹  
새 거즈 올리거나 드레싱제품 적용  
필요시, 붕대적용 후  
테이프로 고정



### 소독 주기

삼출물이 많다면 하루 1~2회  
단순 상처라면 2일에 한번  
치유되거나  
가피(딱지)형성될때까지



### 상처소독 목적

상처 보호  
지혈 도움  
배액 흡수  
상처부위 지지  
상처 표면의 열 차단 증진  
습기있는 환경 제공

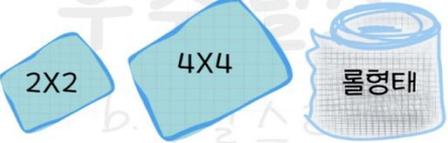


# 상처소독(드레싱) 방법

## | 상처드레싱의 종류

### 거즈드레싱

건식드레싱      흡착력이있음



2X2      4X4      롤형태

삼출물 흡수에 용이

### 습건식드레싱



생리식염수로 적셔서

압력최소화하여 봉대로 마무리      ex) 단순화상, 욕창 등

### 필름드레싱

주로 고정용으로 많이 사용  
혈관주사 고정용으로도 쓰임  
부위 관찰에 용이함      ex) 테가덤필름

상처위 습기 제공  
작은 표재성 상처에 사용



### 하이드로콜로이드

습기있는 치유환경 유지시 겔 형성  
괴사성 상처의 조직제거에 용이함

ex) 듀오덤, 듀오덤썸, 이지덤 등



### 하이드로겔

상처 수화, 일부 흡수가능  
많은 양의 삼출물에는 부적합  
2차 드레싱 필요

ex) 듀오덤겔, 레피젤



# 벌에의한 쏘임 응급처치 방법

## | 아나필라틱 쇼크 (중증 알러지 확인) 주의

### 벌에 쏘였을 때 응급처치

- 빨갱게 부어 오른 부위에 검은 점처럼 보이는 벌침을 찾는다
- 신용카드 등을 이용해 피부를 긁어내듯 침을 제거한다
- 상처 부위에 얼음주머니를 대 통증과 부기를 가라앉힌다

\* 항히스타민제 보유 시, 복용가능여부 판단 필요



# 뱀에 의한 교상 응급처치 방법

## | 증상 및 응급처치

### 교상의 종류 응급처치 방법

#### 뱀 교상 증상

#### 독사에게 물릴 경우

물린 즉시 통증, 부종, 암자색 피부 변화,  
무력감, 호흡곤란, 빠르고 약한 맥박,  
구토 등 발생



### 교상의 종류 응급처치 방법

#### 뱀 교상

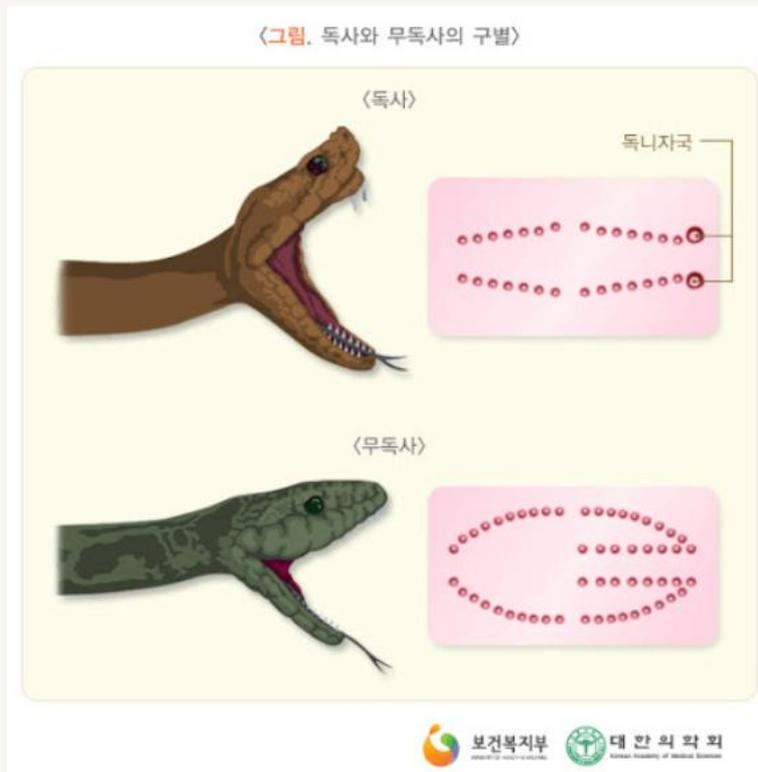
#### 응급처치

물린 부위 심장보다 아래쪽에 위치  
물린 부위 부목으로 고정  
물린부위 위쪽 3~5cm 위  
손가락 1마디가 들어갈수 있도록 묶고  
입으로 독을 빨아내지 않는다.  
(충치, 잇몸질환, 상처가 있을 경우 위험하다.)  
물 금지 (독이 전신에 퍼질 수 있다.)  
얼음찜질 시행 (수건에 싸서 시행)  
즉시 병원이송



# 뱀에의한 교상 응급처치 방법

## | 독사와 무독사의 구별



\* 항독소를 보유한 의료기관으로 즉시 진료



# 제 2장.

## 유형별 응급처치 PART II

# 유형별 응급처치 PART II 영상(응급처치가이드 영상-11:08)

## 응급처치 가이드

Emergency  
First Aid Guide



# 고온손상 응급처치 방법

## 한여름 온열질환 일사병과 열사병



**일사병**

- 체온 37~40℃
- 어지러움, 구토, 두통, 피로
- 땀이 많이 남
- 중추신경 이상 없음

- 체온 40℃ 이상
- 경련, 손발 떨림, 의식저하, 혼수상태
- 땀이 나지 않아 건조함
- 중추신경 이상 있음



**열사병**

## 온열질환 응급조치, 이렇게 하세요!



※ 의식이 없을 때 음료를 마시게 하면 질식위험이 있으니 주의 필요

# 화상손상 응급처치 방법



**1도 화상**  
피부가 빨개지고  
물집이 없는 상태



**2도 화상**  
물집이 생김



**3도 화상**  
피부가 하얗고  
손상부위를 눌러도  
통증을 느끼지 못하는  
경우가 있음

## 분류별 증상



### 1도 화상

가장 낮은 정도가 낮은 화상.  
피부가 붉게 변하는 정도로 차가운 물을  
이용해 화상 부위의 열감을 빼주지만 해도  
상처가 크게 생기지 않습니다.

### 2도 화상

물집이 생기고 통증이 발생.  
물집이 터질 경우 감염 위험으로 주의필요.  
화상을 입은 상태에서 빠르게 위생처리를  
해주지 않으면 흉터가 생길 수 있습니다.

### 3도 화상

피부색이 하얗게 혹은 검게 변할 정도로  
심각한 상태의 화상으로  
피부조직 손상이 심해  
눌러도 통증을 못 느끼기도 합니다.

### 4도 화상

근육, 신경, 뼈까지 손상될 정도의 화상.  
화상을 입은 부위 움직이는 것이 힘들만큼  
큰 후유증이 동반되며 호흡기나 신체기관에  
영향을 주어 생명이 위험할 수 있습니다.



## 응급 처치



흐르는 차가운 물이나 물에 적신 수건을  
이용해 화상 부위의 열감을 빼주세요.

**얼음 NO! 알코올 NO!**

얼음을 직접적으로 화상부위에 대거나  
알코올 소독을 할 경우 오히려 상처에  
자극을 줄 수 있으므로 주의!



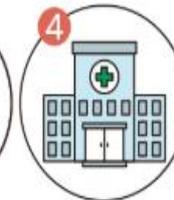
1 화상 부위를  
찬물로 식힌다



2 화상 부위를  
거즈로 감싼다

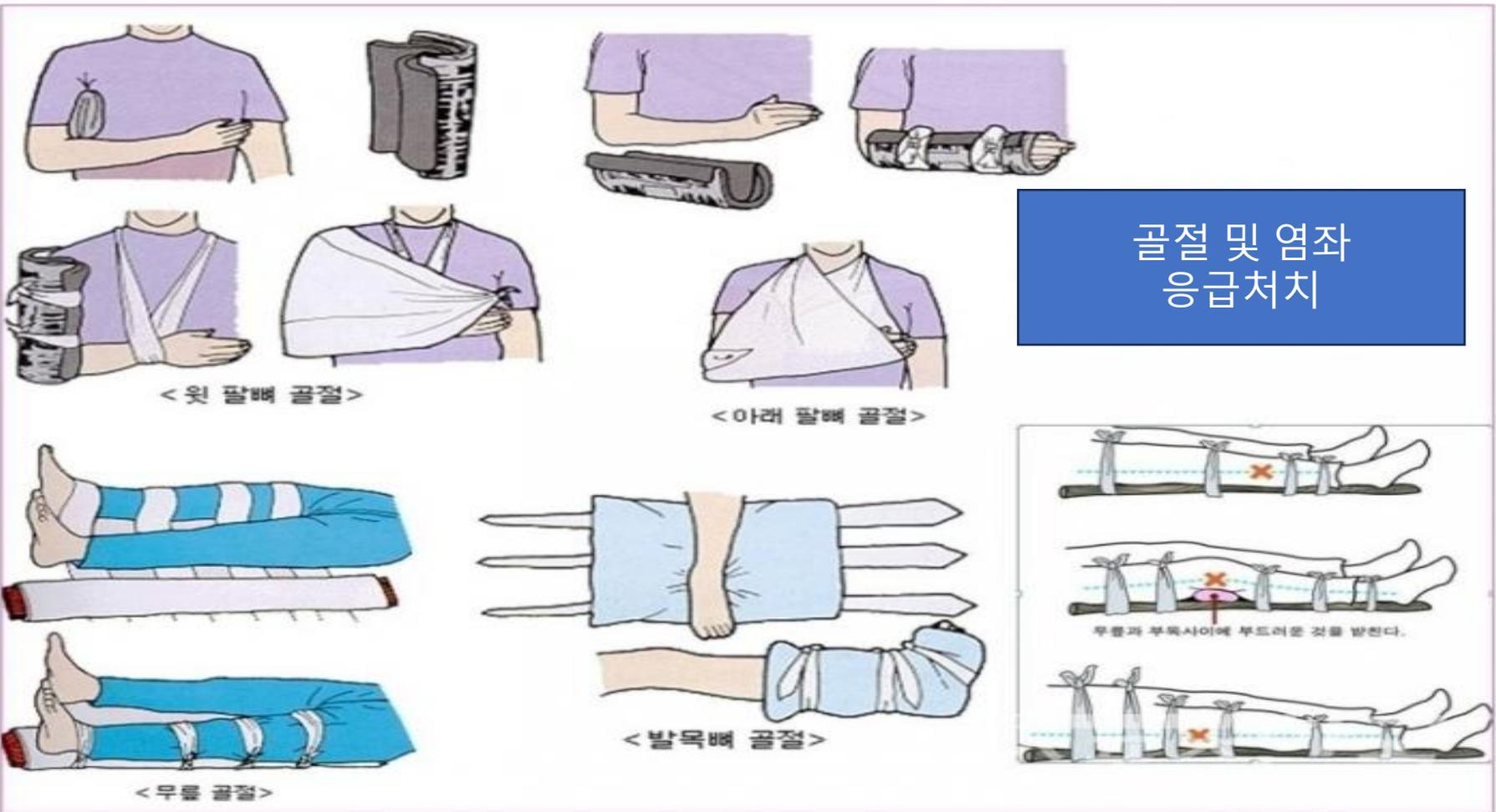


3 화상 부위를  
가슴보다 위로 위치



4 신속하게  
병원 이동

# 골절손상 응급처치 방법



# 골절손상 응급처치 방법

## 응급처치 RICES

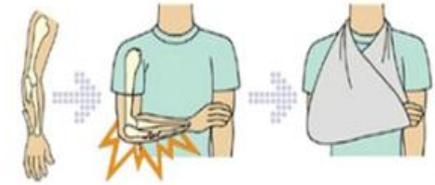
Rest : 쉬고, 안 움직이고

Ice : 찜질하고

Compression : 압박하고 드레싱하고

Elevation : 올려주고

Splint : (부목) 고정시켜줌



## R.I.C.E 치료 원칙

### Rest



#### 안정·휴식

즉시 운동을 멈추고,  
충분한 안정을 취하세요!

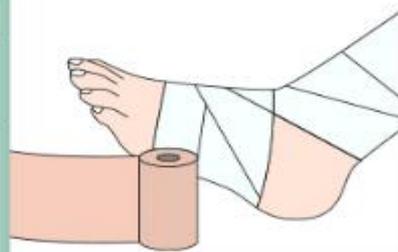
### Ice



#### 냉찜질

얼음팩이나 차가운 수건을 이용해  
근육 내부 온도를 낮춰주세요!

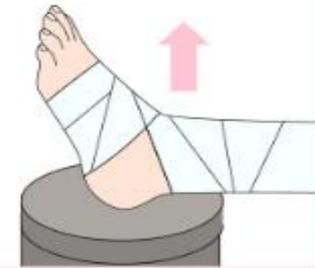
### Compression



#### 압박

압박 붕대로 다친 부위를  
단단하게 감아주세요!

### Elevation

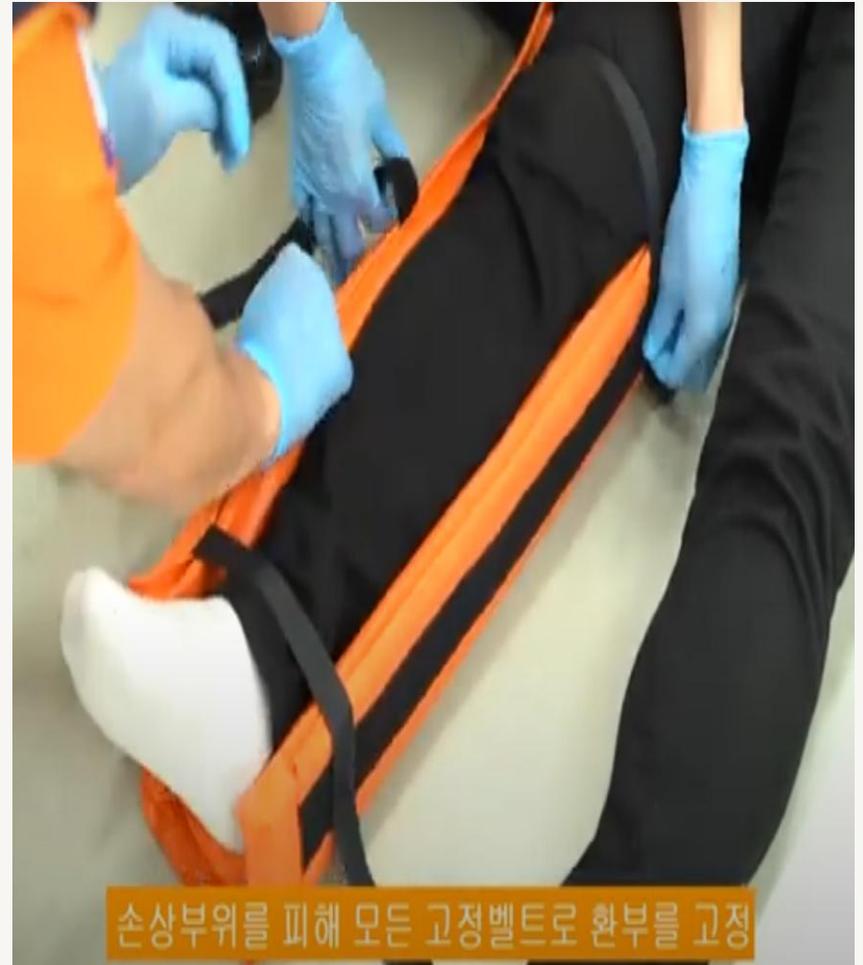
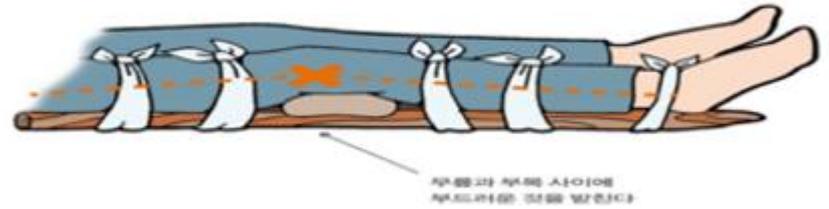


#### 올려두기

다친 부위를 심장보다  
높은 위치에 올려주세요!

# 부목 사용방법

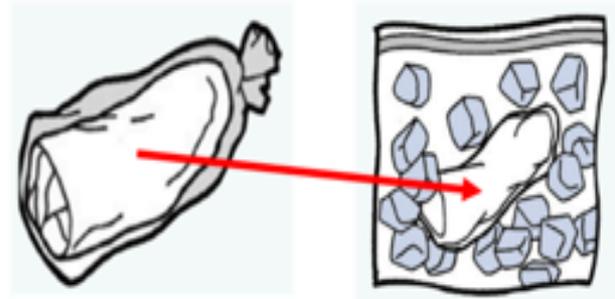
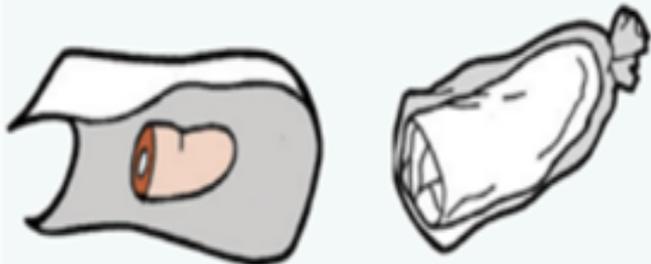
부목 사용법



# 절단에 의한 응급처치 방법

## 절단사고에 대한 응급조치

- 절단부위 지혈(가루형 지혈제 도포금지)
  - 접합수술이 어려워질 수 있음
- 절단면을 심장보다 높게 유지
- 절단물을 생리식염수로 씻어 깨끗한 거즈 또는 헝겊에 싸고 비닐로 두 겹 감싼다
- 얼음이 담긴 지퍼백이나 용기에 넣어 신속하게 병원으로 환자와 함께 이송



# 지혈 응급처치 방법



## ⊕ 지혈

### 동맥성 출혈



분출되는 듯한 출혈

### 정맥성 출혈



솟아나는 듯한 출혈

### 모세혈관성 출혈



스며나오는 듯한 출혈

**\* 동맥성 출혈은 즉시 지혈 필요!**

출혈량이 전체 혈액의 3분의 1 이상이 되면 생명이 위험하다



피가 나는 상처에 거즈나 깨끗한 천을 대고 손 또는 붕대로 세게 압박

\* 감염예방을 위해 비닐장갑, 비닐봉지 등으로 혈액이 직접 닿지 않도록 주의!

## 직접압박



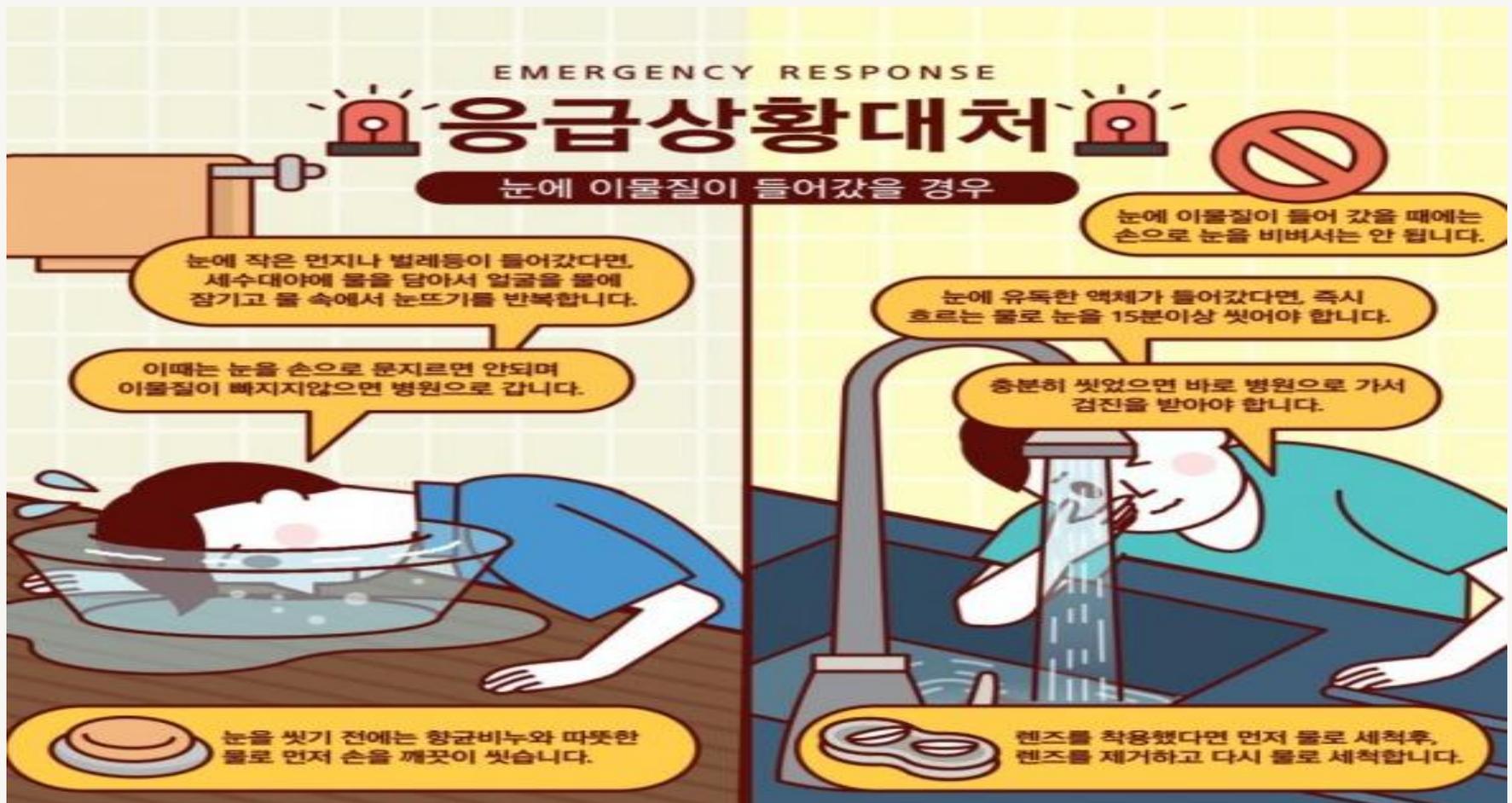
두꺼운 젖은 거즈나 깨끗한 헝겊을 상처 위에 대고 직접 눌러서 붕대로 단단히 감아줍니다  
헝겊이 없다면 주변에 대체할 것을 찾아 상처에 닿는 부분을 간이 소독한 후 직접 압박합니다

## 혈관압박

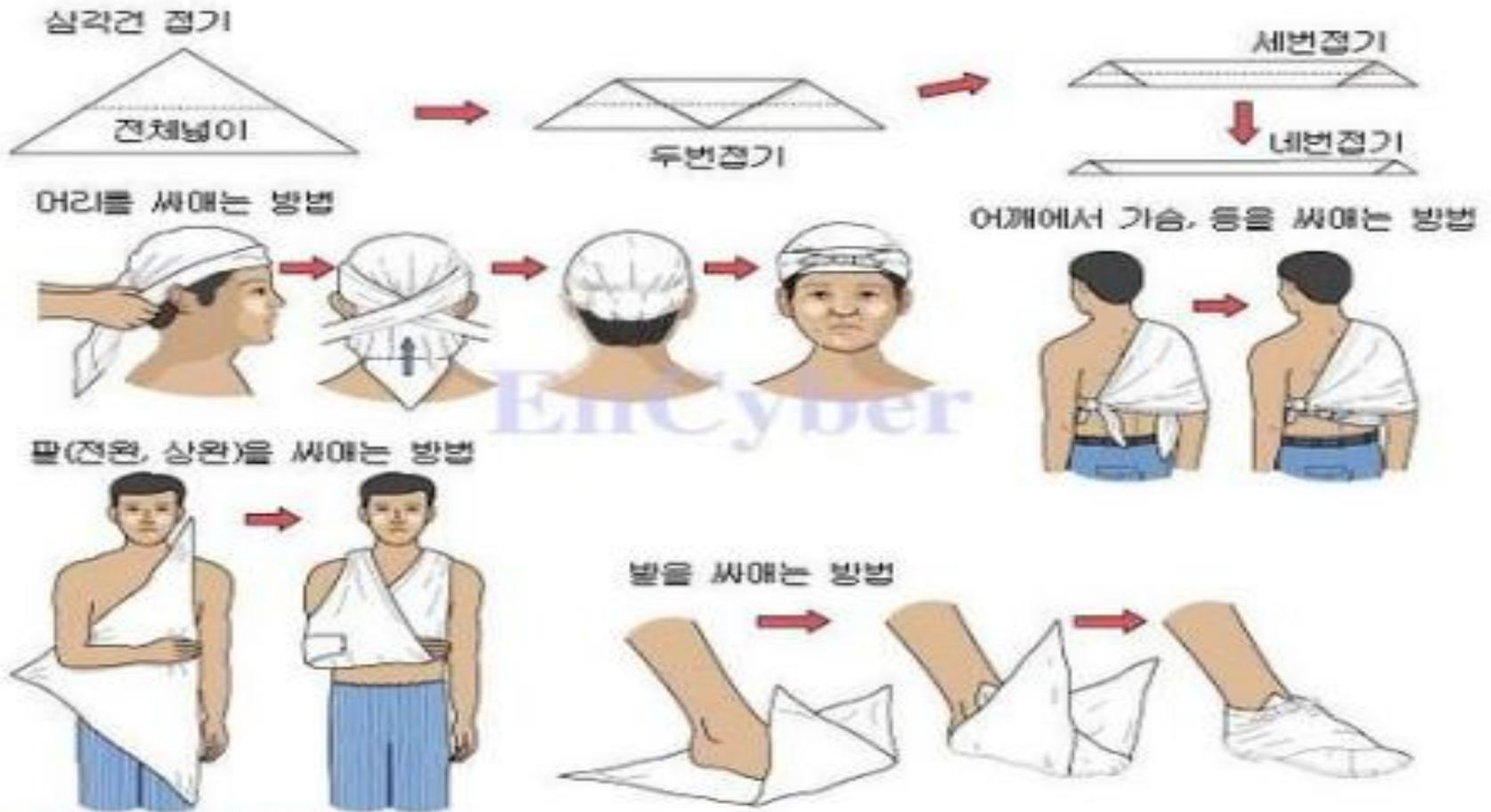


손상된 곳과 심장 사이에서 뼈를 가까이 지나는 곳의 동맥을 압박함으로써 혈류를 늦춰 출혈을 막을 수 있는 방법으로 이렇게 압박하는 곳을 지압 점이라고 합니다  
혈관 압박은 직접 압박과 동시에 실시합니다.

# 안과적 손상 응급처치 방법



# 삼각건 사용 응급처치 방법



△ 삼각건 사용법

### 화상



1. 화상부위를 깨끗하고 차가운 수도물로 **10분-15분** 냉각시킵니다.
2. 물집은 터트리지 말고, 화상부위에 붙어 있는 물질은 떼어내지 않고 병원에서 제거합니다.

※ 상처부위에 얼음을 대지 않습니다.

### 열사병



1. 환자를 **시원한 장소**로 옮깁니다.
2. **찬물, 물수건, 선풍기**를 이용하여 빠른 시간 내에 체온을 낮춥니다.
3. 신속히 **병원**으로 이송합니다.

※ 물과 음식은 함부로 주지 않습니다.

### 기도폐쇄



1. 환자 뒤에 발을 벌리고 섭니다.
2. 두 손을 환자의 명치와 배꼽 중앙에 놓고 주먹을 감싸 쥐고 세게 밀어 올립니다.
3. **말을 할 수 있거나 이물질이 나올 때 까지 반복** 실시합니다.

※ 주먹을 밀어 올릴 때 가슴뼈에 닿지 않도록 합니다.

### 벌에게 쏘였을 때



1. 쏘인 부위에 벌침이 남아있으면 **카드**로 밀어서 제거합니다.
2. 상처를 **비누와 물**로 씻고, 통증이 심한 경우 **얼음주머니**로 냉찜질을 합니다.
3. 알레르기 반응이 나타나는 경우 **신속히 병원**에 갑니다.

### 뱀에게 물렸을 때



1. 뱀에게 물린 부위를 **심장보다 낮게** 위치시킵니다.
2. 물린 부위를 비누와 물로 씻어냅니다.
3. 물린지 **15분 이내**인 경우, 물린 부위의 **10cm** 위에 (심장에 가까운 쪽) **폭 2cm** 이상의 **헝겊**으로 **느슨하게 묶습니다**.

### 개에게 물렸을 때



1. 출혈이 심하지 않으면 **흐르는 물**로 **5~10분**간 씻습니다.
2. 상처를 **비비지** 말고, 약간의 **피가 흐르도록** 하여 상처 내 세균이 밖으로 흘러 나오게 합니다.
3. 거즈나 깨끗한 수건으로 **느슨하게** 덮은 후 **병원**에 갑니다.

### 약물(독극물) 중독



약물(독극물)의 종류, 섭취량, 섭취시간 등을 파악하여 신속히 **병원**에 갑니다.

※ 억지로 구토를 유도하는 방법은 부작용을 유발합니다.

### 식도에 이물질이 걸렸을 때



1. 삼킨 물질의 모양에 따라 식도에 구멍이 나거나 출혈이 생길 수 있습니다.
2. 24시간 내에 **내시경 수술**이 가능한 **병원**에 갑니다.

### 과호흡 증후군



1. 환자가 **천천히 심호흡**을 하도록 유도합니다.
2. **코로 숨**을 들어쉬고, 입을 **오므려 천천히 내쉬게** 합니다.
3. 환자가 **안정**을 취할 수 있도록 합니다.